

CONSUMENTEN BETAALINSTRUCTIE

U dient de betaling(en) voor uw aankoop via uw SAFE Betalen bestellingspagina te voldoen vóór de aangegeven betaaldatum.

Met de knop '**nu betalen**' kunt u per regel van het betalingsschema een transactie voor het aangegeven bedrag opstarten. Daarna zal er een keuzeschermbloot openen om de gewenste betaalmethode te selecteren.

Volg deze stappen als u voor iDEAL kiest:



1. Selecteer iDEAL als betaalmethode, dan de naam van uw eigen bank en klik op de '**doorgaan**' knop. Zodra het betaalproces in uw online bankomgeving is afgerond komt u automatisch terug op de SAFE Betalen website en zal deze direct worden geverifieerd. Als de betaling is geslaagd ziet u na een paar seconden de melding '**betaling succesvol afgerond**' verschijnen.
2. Gebruik daarna de knop '**terug naar bestellingsoverzicht**' om naar uw bestellingspagina terug te keren waar de betreffende regel in het betaalschema nu de status '**betaald**' heeft gekregen.

i **Let op:** Sommige banken hanteren een iDEAL betaallimiet waardoor grotere bedragen soms niet via deze betaalmethode kunnen worden uitgevoerd. Kies in dat geval voor een reguliere SEPA bank overboeking.

Bij een SEPA bank overboeking volgt u deze stappen:



1. Selecteer SEPA bank overboeking als betaalmethode en klik daarna op de '**doorgaan**' knop. U krijgt op het volgende scherm een overzicht van alle transactiegegevens te zien met het **bedrag**, het juiste **IBAN** nummer, de correcte **tenaamstelling** en het unieke **betalingskenmerk** dat als omschrijving dient te worden gebruikt.
2. Noteer de transactiegegevens en ga naar uw eigen online bankieren omgeving om het bedrag over te boeken naar het verkregen IBAN nummer met het unieke **betaalkenmerk** als omschrijving.
3. Als u weer terugkeert naar de bestellingspagina zal de betreffende regel in het betaalschema de status '**wacht op SEPA overboeking**' hebben gekregen.
4. Zodra de transactie is ontvangen en verwerkt door de banken zal het SAFE Betalen systeem de status van de betreffende regel van het betaalschema automatisch als '**betaald**' registreren en zult u dit bij een volgend bezoek op de bestellingspagina terugzien.

i **Let op:** Als u de betaling uit uw bouwdepot door een hypotheekverstrekker wilt laten doen, stuur dan alle betalingsdetails die u in stap 2 heeft ontvangen mee bij de factuur die u indient. De hypotheekverstrekker **moet** minimaal het unieke **betalingskenmerk** bij de betaling vermelden zodat de transactie gekoppeld kan worden aan de juiste regel van het betaalschema.

Online Betaalplatform is de officiële partner van SAFE Betalen en faciliteert het veilig en betrouwbaar verwerken van uw gelden als gecertificeerde betaaldienstverlener met een vergunning van De Nederlandse Bank (DNB). <https://onlinepaymentplatform.com/nl/contact>

