

## SAFE GEBRUIKSVOORWAARDEN

1. Deze Gebruiksvoorwaarden gelden voor het gebruik van SAFE en zijn van toepassing op de door het gebruik van SAFE ontstane of bevestigde overeenkomst tussen de SAFE Gebruiker en SAFE Betalen B.V. Algemene voorwaarden voor inkoop, verkoop of anderszins die de (zakelijke) SAFE Gebruiker eventueel zelf hanteert, gelden niet. In deze SAFE Gebruiksvoorwaarden zijn de dik gedrukte woorden gedefinieerd. De als zodanig gedefinieerde woorden worden ook gebruikt in de SAFE Gebruikersovereenkomst, de SAFE Betalen Afspraken en de SAFE Betalen Voorwaarden en hebben daarin de zelfde betekenis.

2. SAFE Betalen B.V. is de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ("SAFE Betalen") gevestigd te 's-Gravenhage (2496 XV), Driedekkersingel 8 en geregistreerd in het handelsregister onder nummer 73652202 die SAFE ter beschikking stelt aan de SAFE Gebruikers opdat zij gebruik te kunnen maken van de dienstverlening van SAFE ("SAFE Diensten"). SAFE is de via internet toegankelijke omgeving waar SAFE Gebruikers met hun inloggegevens toegang toe hebben om gebruik te maken van de SAFE Diensten.

3. Een SAFE Gebruiker is de als verkoper of als koper bij een betaling betrokken partij. De betaalverplichting van de koper vloeit voort uit een tussen die partijen gesloten koopovereenkomst ("Koopovereenkomst"). In de Koopovereenkomst hebben zij afgesproken dat de betaling zal worden verricht met betaalwijze SAFE Betalen ("SAFE Betaling"). De SAFE Betalen Voorwaarden vormen daarmee onderdeel van de Koopovereenkomst. In de SAFE Betalen Voorwaarden is de verkoper de 'ondernemer' en de koper de 'afnemer'. Zoals beschreven in de SAFE Betalen Voorwaarden biedt een SAFE Betaling zekerheid voor zowel de verkoper als voor de koper.

4. Om de betaling met SAFE Betalen te kunnen aanvaarden, heeft de verkoper/ondernemer zelfstandig een rechtstreekse overeenkomst ("Betaaldienstovereenkomst") met Online Betaalplatform ("OBP"). OBP is de betaaldienstverlener die de SAFE Betaling in bewaring houdt zoals beschreven in de SAFE Betalen Voorwaarden. Op de Betaaldienstovereenkomst (ook wel "Merchant Agreement" genoemd) zijn de Algemene Voorwaarden OBP van toepassing, de verkoper/ondernemer is daarin 'zakelijk begunstigde' van de door OBP afgehandelde betaling, in dit geval een SAFE Betaling. OBP is een handelsnaam van MediaMedics B.V., houdster van een vergunning als betaalinstituut, verleend door De Nederlandsche Bank. Meer informatie over OBP is te vinden via [www.onlinebetaalplatform.nl](http://www.onlinebetaalplatform.nl).

5. De SAFE Dienstverlening is erop gericht om via SAFE en de daarmee verbonden systemen en integraties:

- communicatie mogelijk te maken, te stroomlijnen en te doen plaatsvinden tussen de als verkoper/ondernemer en koper/afnemer bij een SAFE Betaling betrokken partijen;
- de doorgifte te organiseren van informatie over SAFE Betalingen die OBP nodig heeft om de SAFE Betaling conform de als onderdeel van de Koopovereenkomst geldende SAFE Betalen Voorwaarden af te handelen, waarbij OBP zorgdraagt voor Uitbetaling (of Terugbetaling) onder de voorwaarden van de Betaaldienstovereenkomst.

6. De SAFE Diensten zijn uitdrukkelijk geen betaaldienstverlening. SAFE Betalen is op geen enkel moment in het bezit van de gelden die betrokken zijn in een SAFE Betaling en heeft geen controle over die gelden. SAFE Betalen is geen betaling noch rente verschuldigd voor de afhandeling van een SAFE Betaling door OBP (en OBP evenmin).

7. SAFE Betalen doet er alles aan om ervoor te zorgen dat de in SAFE vermelde gegevens up-to-date, juist en volledig zijn, maar garandeert dit niet. Fouten kunnen ontstaan door de invoer van gegevens door de andere bij de Koopovereenkomst betrokken SAFE gebruiker of in een enkel geval door het systeem. SAFE Gebruikers dienen derhalve altijd te controleren of de gegevens in SAFE kloppen met hun eigen informatie.

8. SAFE Betalen verwerkt persoonsgegevens van SAFE Gebruikers zoals beschreven in de [SAFE Privacy Verklaring](#)

9. SAFE Betalen heeft het recht om er ten allen tijde op te vertrouwen dat de in SAFE door de daarvoor verantwoordelijke SAFE Gebruiker bekendgemaakte contactgegevens gebruikt kunnen worden voor communicatie met de desbetreffende SAFE Gebruiker. De SAFE Gebruiker is verplicht om ervoor zorg te dragen dat, zolang er een SAFE Betaling in behandeling is, zijn bij SAFE bekende contactgegevens actueel en volledig zijn.

10. SAFE Gebruikers zijn jegens elkaar gehouden aan de Koopovereenkomst waarbij partij zijn en waarvan de SAFE Betalen Voorwaarden deel uit maken. De SAFE Diensten worden ten aanzien van iedere SAFE Betaling verleend in overeenstemming met de SAFE Betalen Voorwaarden waarbij SAFE Gebruikers de tijdslijnen strikt dienen te volgen. De belangrijkste daarvan zijn in tabelvorm onderstaand vermeld:

Actie/notificatie	SAFE Gebruiker	Aantal (werk-) dagen	Vanaf moment:
Actief akkoord geven	Koper/afnemer	4 dagen	Ontvangst aflevernotificatie
Indienen klacht	Koper/afnemer	4 dagen	Ontvangst aflevernotificatie
Reactie klacht	Verkoper/ondernemer	5 werkdagen	Ontvangst klacht via SAFE

Elk van deze notificaties geldt als tijdig ontvangen indien zij op een werkdag tussen 00.01 en 23.59 in SAFE zijn ontvangen. Werkdagen zijn maandag tot en met vrijdag, nationale erkende feestdagen uitgezonderd. Van elke in SAFE ontvangen notificatie van een SAFE Gebruiker, ontvangt de SAFE Gebruiker elektronische bevestiging. Communicatie die elektronisch plaatsvindt, wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij de ontvanger daarvan tegenbewijs levert.

11. SAFE Gebruikers zijn ieder verplicht tot nakoming van hun eigen verplichtingen:
- jegens de wederpartij onder de Koopovereenkomst, inclusief de SAFE Betalen Voorwaarden;
  - onder de SAFE Gebruiksvoorwaarden jegens SAFE Betalen; en
  - onder enige andere overeenkomst waarbij de SAFE Gebruiker met betrekking tot de Koopovereenkomst partij is.

en geen van hen kan SAFE Betalen aansprakelijk houden voor schade veroorzaakt door het handelen of nalaten van de andere bij de Koopovereenkomst betrokken SAFE Gebruiker.

12. SAFE Gebruikers zijn bij het gebruik van SAFE verplicht zich te houden aan toepasselijke wet- en regelgeving en rechten van anderen te respecteren.

13. SAFE Gebruikers dienen om gebruikt te kunnen maken van de SAFE Diensten, zelf te zorgen voor de noodzakelijke apparatuur, besturingssystemen, applicaties, (internet)verbindingen en beveiliging. SAFE is niet gegarandeerd beschikbaar. Voor onderhoud, aanpassingen en verbeteringen kan SAFE van tijd tot tijd buiten gebruik worden gesteld. Indien SAFE om wat voor reden dan ook niet beschikbaar is, is het vooral gezien de in artikel 10 genoemde tijdslijnen van groot belang dat de SAFE Gebruiker op een andere wijze contact legt met SAFE Betalen, bijvoorbeeld telefonisch maar bij voorkeur met een e-mail via [info@safebetalen.nl](mailto:info@safebetalen.nl).

14. SAFE Gebruikers zijn verplicht tijdig en volledig reageren op kennisgevingen en verzoeken die zij vanuit en in SAFE ontvangen. Alleen voor in SAFE en via de in SAFE voorgeschreven processen en menu's geldt dat SAFE Betalen de SAFE Diensten voor een SAFE Betaling kan verlenen. SAFE Betalen is niet gehouden tot het verlenen van de SAFE Diensten voor een SAFE Betaling als de SAFE Gebruiker verzuimt te reageren.



en of SAFE Betalen anders dan conform de van SAFE Betalen ontvangen instructies informeert.

15. SAFE Gebruikers dienen de SAFE Inloggegevens geheim te houden en problemen met de toegankelijkheid van de SAFE en de SAFE Pagina onmiddellijk bij SAFE te melden. De SAFE Gebruiker is verantwoordelijk voor al het gebruik dat via zijn SAFE Inloggegevens of SAFE Pagina van SAFE wordt gemaakt. Zodra een SAFE Gebruiker weet of reden heeft om aan te nemen dat de SAFE inloggegevens of SAFE Pagina zonder zijn toestemming worden gebruikt, is deze verplicht dat te melden aan SAFE Betalen via [info@safebetalen.nl](mailto:info@safebetalen.nl) of zoals vermeld in SAFE. SAFE Betalen heeft het recht om de inlogprocedure of de inloggegevens te veranderen als dat noodzakelijk wordt geacht voor het verlenen van de SAFE Diensten.

16. SAFE Gebruikers dienen de instructies van SAFE Betalen over SAFE Betalingen, SAFE en voor het verrichten van SAFE Betalingen op te volgen, en in SAFE via de aangegeven menu's en procedures informatie te verschaffen en met SAFE Betalen te communiceren.

17. Voor SAFE Gebruikers die koper/afnemer zijn onder de Koopovereenkomst geldt het volgende:

a. De koper/afnemer is verplicht SAFE Betalen op het moment van zijn registratie - en, als daar reden voor is ook daarna, op verzoek - correct en volledig te informeren over zijn identiteit en contactgegevens en alle gevraagde informatie en documentatie te verschaffen.

b. De koper/afnemer die bij nalezing van de voorwaarden niet akkoord wenst te gaan met de SAFE Betalen Voorwaarden of de SAFE Gebruiksvoorwaarden heeft het recht om af te zien van diens afspraak met de verkoper/ondernemer om de betaling met betaalwijze SAFE Betalen te voldoen. De afnemer dient in dat geval (i) binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de SAFE Pagina en (ii) alvorens over te zijn gegaan tot het doen van een SAFE Betaling, aan SAFE via [info@safebetalen.nl](mailto:info@safebetalen.nl) te laten weten dat deze wenst af te zien van het gebruik van SAFE en een andere betaalwijze wenst te gebruiken. De SAFE Betalen Afspraken vervallen in dat geval, de Koopovereenkomst blijft voor het overige volledig in tact. De afnemer dient zijn betaling op andere wijze te voldoen.

18. Voor SAFE Gebruikers die verkoper/ondernemer zijn onder de Koopovereenkomst gelden in aanvulling de SAFE Gebruiksvoorwaarden de in **Addendum 1** opgenomen bepalingen.

19. SAFE Gebruikers die SAFE niet in overeenstemming met de SAFE Gebruikersvoorwaarden gebruiken zijn aansprakelijk voor alle schade die SAFE daardoor leidt.

20. SAFE is alleen aansprakelijk voor directe schade, en alleen als deze is ontstaan door een aan SAFE toerekenbare tekortkoming in de nakoming van verplichtingen van SAFE onder de Gebruikersovereenkomst. SAFE is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde inkomsten, verliezen, immateriële schade en eventueel door derden door het gebruik van SAFE geleden schade. In geen geval is SAFE Betalen aansprakelijk voor het vergoeden van schade die een SAFE Gebruiker leidt doordat diens wederpartij bij de Koopovereenkomst zijn verplichtingen onder de Koopovereenkomst of zijn verplichtingen jegens SAFE onder de SAFE Gebruikersovereenkomst niet nakomt.

21. De Gebruikersovereenkomst wordt van kracht zodra de Gebruiker aanvangt met het gebruik van SAFE voor de duur die het afhandelen van de SAFE Betaling vergt. Zolang er voor Gebruikers SAFE Betalingen worden afgehandeld, kan de Gebruikersovereenkomst niet worden beëindigd, tenzij de beide partijen bij de Koopovereenkomst waarvoor de SAFE Betalen Afspraken zijn gemaakt de SAFE Betaling in SAFE of bij SAFE Betalen annuleren. Annulering van een SAFE Betaling kan alleen dat deel van een SAFE Betaling betreffen waarvoor nog geen SAFE Uitbetaling heeft plaatsgevonden.

22. De in SAFE opgeslagen data en logfiles gelden als bewijs daarvan, tenzij de SAFE Gebruiker tegenbewijs levert.

23. De SAFE Gebruiksvoorwaarden kunnen worden aangepast. Substantiële aanpassingen worden altijd gemeld. De geldende versie van de gebruiksvoorwaarden staat op [www.safebetalen.nl](http://www.safebetalen.nl).

24. Als in de SAFE Gebruiksvoorwaarden iets staat wat volgens de wet niet geldig is, dan blijft de rest van de voorwaarden gewoon geldig. Blijkt dat we iets niet geldig hebben afgesproken, dan maken we graag alsnog een redelijke, geldige afspraak.

25. SAFE Betalen behoudt zich het recht voor de Gebruikersovereenkomst of zijn rechten of verplichtingen daaronder over te dragen aan een derde en zal Gebruikers daarvan tijdig op de hoogte stellen.

26. Op de overeenkomsten waarop de SAFE Gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. SAFE Betalen verneemt het graag eerst van SAFE Gebruikers als zij een klacht hebben. Voorafgaand aan het instellen van een procedure bij een de bevoegde Nederlandse rechter, kan de SAFE Gebruiker zijn klacht over SAFE indienen via [info@safebetalen.nl](mailto:info@safebetalen.nl).

